



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:** *PULCINELLA SOCIAL WORK 2019*

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:** Settore: Patrimonio artistico e culturale  
Valorizzazione storie e culture locali

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 MESI

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:** Al fine di perseguire obiettivi sempre più performanti in rapporto ai fabbisogni concreti del tessuto locale, la proposta progettuale è centrata sulla realizzazione ed implementazione, attraverso la partecipazione attiva dei giovani, di “momenti” e spazi di incontro che mettano in rete le forme del turismo giovanile e sociale, favorendo una fruizione responsabile ed attenta al rispetto dei diritti e valori umani ponendo particolare attenzione all’ “accoglienza turistica”. Tradizionalmente, a questo tema in Italia si dedicano poca attenzione, poca progettualità e poche risorse; siamo abituati a pensare che nelle problematiche turistiche sia la promozione ad essere centrale; eppure vi sono destinazioni che hanno turismo anche senza fare promozione, destinazioni cioè che sono state scoperte dai turisti, e che possono contare su flussi turistici senza averli promossi. Affrontare l’accoglienza serve per stimolare comunità accoglienti, per rendere consapevoli i residenti del valore del patrimonio che li circonda.

Sarà forse una provocazione ma sembra che il turismo possa vivere senza promozione, ma non possa vivere senza accoglienza.

### Obiettivi generali

1. Potenziamento e qualificazione dei servizi di accoglienza dei turisti.
2. Assistenza agli utenti, cittadini e turisti, nell’utilizzo di servizi informativi realizzati, sia attraverso i tradizionali supporti cartacei (pubblicazioni, pieghevoli, ecc.) sia attraverso i nuovi supporti multimediali (documentazione audiovisiva, documentazione digitale, rete Internet).
3. Creazione di percorsi turistici e turistici didattici;
4. Promozione e sviluppo di mostre ed eventi temporanei all’interno della struttura ospitante
5. Contribuire a rendere il territorio “accogliente” attraverso la condivisione di progetti, la formazione e campagne di sensibilizzazione realizzate rispetto alle problematiche dell’ospitalità e del turismo
6. Favorire una presa di coscienza da parte dei residenti del valore del patrimonio locale e delle potenzialità di sviluppo dello stesso attraverso la fruizione del patrimonio culturale locali.
7. Rafforzare la continuità e stabilità di eventi ormai stabili per la Mille soli – il Summer Camp Estivo per bambini adolescenti e giovani – l’ACERRA MEETING GUITAR Concorso internazionale di Chitarra Classica – Il Natale dei Mercatini ed Eventi Culturali

### Obiettivi specifici

Dal punto sociale la realizzazione del progetto offre ai volontari:

- l’opportunità di vivere un’esperienza formativa e di servizio in una cooperativa sociale d’inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, elemento di forza che consente la visione di organizzazione lavorativa “socialmente sostenibile” tesa a rispettare i tempi d’inserimento di lavoratori con difficoltà permanenti e/o temporanee favorendone il riscatto sociale restituendo dignità e autonomia nel reinserimento sociale
- strumenti ed elementi per una crescita umana e civile maggiormente orientata alla solidarietà;
- possibilità di affinare le motivazioni personali orientate ad un lavoro a forte connotazione sociale e culturale;
- possibilità di acquisire conoscenze e strumenti di intervento nell’ambito del lavoro di gruppo e di rete, in compresenza di enti e soggetti diversi con finalità convergenti, mettendo alla prova e coltivando le personali competenze culturali-professionali e relazionali;

- possibilità di compiere una riflessione individuale e di gruppo in ambito formativo, che partendo dalla pratica consenta di cogliere in modo critico i valori di fondo che orientano il lavoro di rete: valori che attengono alla realizzazione dei diritti di cittadinanza, alla valorizzazione delle differenze individuali e culturali e alla loro integrazione, al rafforzamento del legame sociale, alle dimensioni della solidarietà e dell'equità sociale;
- possibilità di realizzare un'esperienza formativa che sostenga l'acquisizione di una maggior consapevolezza delle proprie risorse ed aspirazioni e permetta di incrementare le proprie conoscenze e competenze anche nell'ambito delle pratiche e della deontologia amministrativa tipica di un ente locale. La realizzazione del progetto consentirà al volontario dal punto di vista personale di acquisire
  - Capacità organizzativa;
  - Capacità di operare in gruppo;
  - Confronto;
  - Autostima;
  - Sviluppare capacità di ascolto;
  - Occasioni di conoscenza delle diverse realtà di bisogno presenti sul territorio di riferimento;
  - Opportunità di sperimentarsi direttamente, pur all'interno di contesti tutelati e protetti, nella relazione con persone
  - Momento di sperimentazione delle attività proposte all'interno di un sistema integrato di servizi turistici e culturali;
  - Strumenti ed elementi per una crescita umana e civile maggiormente orientata alla solidarietà;
  - Padronanza delle conoscenze nel settore archeologico e storico artistico del territorio in modo da migliorare la fruizione del patrimonio culturale della città.

In particolare ai volontari verrà consentito di raggiungere:

- competenze nell'ambito dell'educazione al patrimonio culturale e ambientale
- competenze disciplinari (ambito storico-artistico ed archeologico)
- competenze nel campo dei servizi turistici.

Queste risultanze, insieme alle ore espressamente dedicate alla formazione propedeutica, porteranno all'acquisizione di conoscenze spendibili nel mondo del lavoro.

Pertanto, l'obiettivo a cui mira il progetto è quello d'impegnare giovani volontari in un lavoro finalizzato alla crescita individuale e allo sviluppo della capacità di accoglienza turistica utile allo sviluppo del patrimonio culturale locale.

I contenuti del progetto sono rivolti al recupero, la valorizzazione e la tutela dei beni culturali del territorio, nel tentativo, tra l'altro, di disegnare ed avviare una strategia di sviluppo attorno al grande tema dell' accoglienza turistica.

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

##### **Attività 1 Descrizione:**

In questa fase i volontari, preventivamente formati, accoglieranno le persone in visita presso la struttura fornendo loro informazioni dettagliate sui servizi offerti dalla Cooperativa Mille Soli; in particolare si occuperanno di informare, accogliere i turisti fornendo loro indicazioni su orari, eventi in programma e prenotazioni per visite guidate. Si occuperanno dell'accoglienza delle adesioni e quindi della calendarizzazione delle visite guidate presso la sede di accoglienza turistica. Si prevedono turnazioni per aumentare la copertura del servizio su tutta la giornata.

##### **Attività 2 Descrizione:**

In questa fase i volontari affiancheranno gli operatori nella ricerca delle modalità di promozione e divulgazione delle attività. In questa fase i volontari accoglieranno i turisti in visita in città. Daranno vita, mensilmente, ai laboratori ludici. Svolgeranno attività di supporto e affiancamento durante eventi, mostre e manifestazioni che la struttura organizza e che si svolgono nella città di Acerra.

##### **Attività 3 Descrizione:**

In questa fase i volontari in servizio civile affiancheranno gli operatori culturali nella redazione dei verbali e di quanto prodotto durante questi incontri di rete. Inoltre saranno parte attiva nella pubblicazione finale di quelle che sono le risorse patrimoniali ed artistiche del territorio.

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- 10) Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 18  
 11) Numero posti con vitto e alloggio:  
 12) Numero posti senza vitto e alloggio 18  
 13) Numero posti con solo vitto:

NOME SEDE	COMUNE	INDIRIZZO	COD.	
Sede convegnistica ed eventistica culturale	Acerra (NA)	Via Sammarco, 17	90753	N.VOL6
Società. Coop. Soc. MILLE SOLI	Acerra (NA)	Via Annunziata, 23 – Primo piano	90762	N.VOL6
Società. Coop. Soc. MILLE SOLI	Acerra (NA)	Via Annunziata, 23 – Secondo piano	90775	N.VOL6

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

14) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, : 25

15) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : 5

16) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti. Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali. I volontari in Servizio Civile saranno impegnati in attività sociali articolate su turni di servizio, al fine della corretta attuazione degli interventi programmati.

Obbligo al mantenimento della riservatezza in merito ai dati sensibili trattati.

Massima flessibilità oraria a svolgere il servizio sia nelle ore antimeridiane che pomeridiane. Disponibilità allo svolgimento del servizio anche di sabato e festivi, se necessario allo svolgimento delle attività.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

L'ente ricorrerà a un sistema di selezione, elaborato in conformità con i criteri UNSC ed articolato in 5 fasi.

**1. PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI SELEZIONE**

Come da punto 18 del presente formulario, sul sito internet dell'ente verrà pubblicato un bando di progetto recante:

- posti disponibili;
- modalità di selezione;
- criteri di valutazione;
- scala di punteggi.

Verranno altresì indicati chiaramente tutti i criteri di esclusione delle domande pervenute, in conformità con quanto indicato da bando nazionale.

**2. VERIFICA DOCUMENTALE**

In questa fase verrà verificata la sussistenza dei requisiti di esclusione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: limite di età, mancanza doc. identità, mancanza di firma all. 2 o modello di domanda, la sussistenza del requisito dell'aver in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo, ovvero di aver avuto tali rapporti nell'anno precedente di durata superiore a tre mesi, ecc.) e verrà stilato l'elenco dei candidati non ammessi al colloquio. A ciascun candidato verrà comunicata la motivazione di esclusione a mezzo telegramma, per consentire eventuali ricorsi entro il termine di 60 giorni. Non saranno ammesse integrazioni documentali in fase successiva.

**3. VALUTAZIONE TITOLI ED ESPERIENZE**

Qualora fossero presenti candidati che concorrono alla graduatoria riservata alla bassa scolarità non sarà applicata, nella valutazione, il punteggio dei titoli di studio e professionali. Ultimata la verifica dei criteri di esclusione, si procederà alla valutazione dei titoli e delle esperienze per ciascun candidato.

**A) VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE:****GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE**

Descrizione esperienza	Coefficiente	Max punteggio attribuibile per la voce	SPIEGAZIONE	
Convegni/seminari	max 10 gg			
Convegno/seminario inerente temi pertinenti al progetto		0,20 pt per ogni giornata	2 pt	Si tende a valorizzare l'interesse dei candidati verso l'approfondimento di tematiche.
Esperienze di volontariato max 12 mesi				
Attività di volontariato continuativa pertinente al progetto		0,25 pt per ogni 15 gg	6 pt	Si tende a valorizzare l'esperienza pregressa di volontariato, quale indicatore di una certa sensibilità del volontario e di capacità di organizzazione del proprio tempo libero.
Attività di volontariato non pertinente al progetto		0,20 pt per ogni 15 gg	4,8 pt	
Esperienze lavorative max 12 mesi				
Attività lavorativa continuativa pertinente o comunque utile al progetto		0,30 pt per ogni 15 gg	7,2 pt	Si tende a valorizzare l'esperienza lavorativa pregressa pertinente, perché utile alle attività da implementare e indicativa della motivazione alla base della scelta del progetto.
Attività lavorativa non pertinente ma comunque utile al progetto		0,15 pt per ogni 15 gg	3,6 pt	Si tende a valorizzare l'esperienza lavorativa pregressa utile alle attività da implementare
Attività lavorativa non pertinente e non utile al progetto		0,05 pt per ogni 15 gg	1,2	Si tende a riconoscere l'esperienza lavorativa pregressa, anche se non utile alle attività da implementare
Premialità	max 12 mesi			

Premialità per esperienze nello stesso settore presso lo stesso ente a titolo non retribuito 0,10 pt per ogni 15 gg  
 2,4 Ad integrazione delle esperienze valutate, si riconoscerà una premialità per esperienze nello stesso settore svolte presso lo stesso ente

Premialità per esperienze in altri settori presso lo stesso ente a titolo non retribuito 0,05 pt per ogni 15 gg  
 1,2 Ad integrazione delle esperienze valutate, si riconoscerà una premialità per esperienze in altri settori svolte presso lo stesso ente  
 max 16 attività

Attività di volontariato occasionali (partecipazione ad organizzazione di iniziative occasionali a titolo volontario, donazioni di sangue, ecc.) e attività di volontariato con durata non specificata (pertinenti e non pertinenti) 0,10 pt per ogni attività 1,6 pt Si tende a valorizzare l'esperienza pregressa di volontariato quale indicatore di una certa sensibilità del volontario, anche se non continuativa.

Totale punteggio massimo attribuibile alle esperienze 30 pt

#### GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI TITOLI

Descrizione titolo	Coefficiente	Max punteggio attribuibile per la voce
Master di 2° livello attinente*		4 pt
Master di 1° livello attinente*		3pt
Corso di formazione attinente*	0,20 per ogni 100 ore fino a un massimo di 1000	2 pt
Patenti ECDL e/o linguistiche*	0,50 patente ECDL	
0,50 patente linguistica	1 pt	
Titoli professionali (valutare solo il più elevato)		
Attinente	3pt	
non attinente	2 pt	
non terminato	1 pt	
* I master e i corsi di formazione professionale si sommano al titolo superiore conseguito e sono comprensivi dell'esperienza di stage, che per tale ragione non va conteggiata nelle esperienze.		
Laurea magistrale Attinente		10 pt
Laurea di 1° liv. Attinente	9	
Laurea magistrale non attinente		8
Laurea di 1° liv. non attinente		7
Diploma attinente	6	
Diploma non attinente	5	
Totale massimo conseguibile ai titoli		20pt

#### VALUTAZIONE CURRICULUM CANDIDATI

Max punteggio attribuibile a titoli: 20  
 Max punteggio attribuibili alle esperienze: 30  
 Max punteggio attribuibile a titoli ed esperienze: 50

#### 4. VALUTAZIONE COLLOQUIO

Il colloquio mira a una conoscenza più approfondita del candidato e delle sue motivazioni. Unitamente alla flessibilità oraria e all'idoneità del candidato allo svolgimento del progetto, verranno prese in considerazione la conoscenza del progetto e dei principi che hanno portato all'istituzione del servizio civile. Essi verranno considerati elementi di fondamentali di valutazione, nonché importanti indicatori della motivazione del candidato. Il colloquio mirerà altresì ad approfondire le capacità e le competenze dichiarate dai candidati nel curriculum vitae et studiorum. La valutazione verrà effettuata su una scala da 0 a 60 e saranno considerati idonei solo i candidati che al colloquio avranno totalizzato minimo 36/60 in analogia con i criteri adottati dall'UNSC nel decreto 173 dell'11 giugno 2009.

#### SCHEDA DI VALUTAZIONE PER L'AMMISSIONE AL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

Selettore:  
 Cognome ..... Nome .....  
 Data di nascita ..... Luogo di nascita .....  
 Indirizzo: .....  
 Luogo di residenza .....  
 Rapporto con l'ente che realizza il progetto: .....  
 Denominazione Ente: .....

## Progetto

Denominazione progetto: .....

Ente di realizzazione .....

Sede di realizzazione:.....

Numero posti previsti dal progetto nella sede di realizzazione

.....

Data di presentazione della domanda di partecipazione al concorso cui si riferisce la selezione.....

## Candidato/a

Cognome ..... Nome .....

nato/a ..... il ..... Prov.....

## Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio e loro intensità

- Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto: giudizio (max 7,5 punti):.....
- Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto: giudizio (max 7,5 punti):.....
- Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio: giudizio (max 7,5 punti):.....
- Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario: giudizio (max 7,5 punti):.....
- Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto: giudizio (max 7,5 punti):.....
- Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...): (specificare il tipo di condizione).....
- giudizio (max 7,5 punti):.....
- Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato: giudizio (max 7,5 punti):.....
- Altri elementi di valutazione:..... giudizio (max 7,5 punti):.....
- Valutazione finale giudizio (max 60 punti):.....
- Luogo e data .....

## Firma del responsabile della selezione

La scheda sopra riportata presenta una stretta analogia con il modello di valutazione del colloquio motivazionale di cui l'all. 4 al bando UNSC di selezione dei volontari.

Numero delle voci Sono state omesse le voci "precedenti esperienze presso l'ente" e "precedenti esperienze in settori analoghi", previste nell'allegato 4, in quanto già valutate nella scheda della valutazione dei titoli e delle esperienze.

## LA COMMISSIONE

La commissione sarà composta da almeno 3 componenti, così suddivisi:

1. un commissario interno responsabile della selezione accreditato scv;
2. un commissario esterno all'ente con specifiche competenze in materia di selezione e progettazione di servizio civile;
3. un segretario verbalizzante.

Alla fine di ogni colloquio i commissari si consulteranno per la valutazione. In merito alle procedure selettiva per ogni candidato sarà dunque prodotta la seguente documentazione: la scheda di valutazione del colloquio con annesso verbale e la scheda di valutazione titoli ed esperienze. Essi verranno allegati alla domanda del candidato e conservati agli atti.

## 5. REDAZIONE GRADUATORIE

Terminata la valutazione, i selettori sommeranno il punteggio totalizzato ai titoli con il punteggio totalizzato al colloquio. La graduatoria provvisoria degli idonei verrà inviata agli uffici competenti e affissa presso la sede dell'ente e sul sito internet. L'ente procederà, come da bando di selezione nazionale, a preparare l'incartamento relativo all'ammissione all'impiego da inoltrare per via cartacea e a redigere l'apposito file csv da inoltrare per via telematica.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NESSUNO**

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

I volontari nel corso della realizzazione del progetto acquisiranno professionalità, competenze ed esperienze nella gestione dei servizi turistici (accoglienza, informazioni turistico/culturali, gestione delle banche dati, uso di internet, nozioni di conservazione dei beni culturali, guide) e nelle attività di promozione culturale in genere. Le specifiche competenze e professionalità acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio saranno certificate dall'ente.

Inoltre, i volontari avranno la possibilità di acquisire capacità e competenze relazionali ed organizzative (ad esempio coordinamento e amministrazione di persone e di progetti). Mille Soli si impegna al termine del percorso di servizio civile a rilasciare ai volontari la "certificazione competenze" acquisite. Mille Soli è soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013, quale Ente di formazione accreditato alla Regione Campania.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:** La formazione specifica, strutturata in 78 che si svolgeranno nei primi 90 giorni dall'avvio del servizio, sarà articolata seguendo le seguenti modalità: al momento della presa in servizio da parte del volontario è previsto un momento formativo specifico al fine di mettere in condizione il volontario di conoscere in modo adeguato quelle che sono le risorse a disposizione per la realizzazione, ottimale, efficace ed efficiente, del suo servizio civile volontario. In modo particolare la formazione si svilupperà:

- **I MODULO:** Formazione ed informazione sui rischi connessi allo svolgimento del Servizio Civile Universale (16 ore)
- **II MODULO:** Corso di Sicurezza sul lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008 (12 ore)
- **III MODULO:** Introduzione ed approfondimento della legislazione nazionale e regionale in materia di cooperazione sociale, impresa sociale e organizzazioni ed enti non profit. Informazione sulla legislazione europea ed opportunità per il mondo giovanile. Approfondimento in modo specifico sulle normative per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati; (10 ore)
- **IV MODULO:** Elementi di conoscenza ed approfondimento del Turismo sociale e culturale, della promozione territoriale e marketing, dello sviluppo delle azioni di rete volte al consolidamento e alla promozione dell'esperienza culturale, artistica e del folklore, della storia e delle tradizioni locali; (10 ore)
- **V MODULO:** Storiografia e ricerca storiografica locale; (15 ore)
- **VI MODULO:** La conoscenza di sé: la leadership, il brain storming, l'Autoimprenditorialità (15 ore)

**Durata:**

Il percorso formativo specifico prevede una durata di 78 ore da erogarsi entro 90 giorni dall'avvio del servizio.

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE**

**MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero